

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO INTERNO

AFFITTI:

1. Il contratto di locazione diventa effettiva solo con il nostro accordo e dopo ricevimento del modulo di prenotazione con un Euro assegno intestato al campeggio **nella quantità di 1/3 del prezzo totale** o effettuato tramite bonifico bancario. Questo accordo deve essere evidenziato dalla ricevuta di ritorno.
2. **Partecipa con il voucher di una copia della vostra assicurazione di responsabilità civile.**
3. **Il saldo dell'importo totale del noleggio deve pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di arrivo.**
4. Il noleggio giorno di arrivo saranno disponibili da 15 ore.
5. Il giorno della vostra partenza, il noleggio verrà rilasciato prima delle 10 ore.
6. Arrivo fino alle 18h in bassa stagione o alle 19h00 in alta stagione (tranne l'accordo della reception dopo il contatto telefonico o la posta, per informarsi prima di effettuare la prenotazione)
7. Nessun arrivo dopo le 22:00
8. In caso di ritardo si prega di informare la direzione.
9. **In caso di cancellazione, di arrivo posticipato, o partenza anticipata, nessun rimborso verrà effettuato.**
10. Il campeggio vi propone di comprare un'assicurazione in caso di annullamento e interruzione del soggiorno nel contratto di locazione. Il nostro partner Gritchen Affinity si impegna a rimborsare ai nostri ospiti il costo del soggiorno (in toto o in parte).
In caso di annullamento, basta informare il campeggio tramite posta ordinaria o e-mail se dovessero sopraggiungere degli eventi che impediscano la partenza costringendo alla rinuncia al soggiorno. Se il sinistro è previsto dalle condizioni generali (disponibili presso il campeggio), occorre informare l'assicuratore entro 48 ore fornendo tutte le informazioni necessarie e i documenti giustificativi.
11. La pulizia del noleggio è a carico del locatario. **Un deposito di 80€** per la pulizia se non effettuate correttamente e **un assegno di caparra di 200 €** per le attrezzature noleggiate sarà richiesto al momento dell'arrivo.
12. In conformità con le disposizioni dell'articolo L 612-1 del Codice del Consumo, ogni cliente del campeggio ha il diritto di utilizzare gratuitamente un mediatore del consumatore per la risoluzione amichevole di una controversia che si opporrebbe all'operatore del terreno. I dettagli del mediatore del consumatore che il cliente può inserire sono i seguenti:
<https://cm2c.net/> oppure per posta : CM2C 14 Rue Saint Jean 75017 PARIS

L'inquilino dovrà vedere l'arrivo del magazzino noleggio e segnalare eventuali discrepanze entro 24 ore dal ricevimento. Il deposito di pulizia verrà restituito dopo l'ispezione. Il deposito sarà spedito entro una settimana dopo la scoperta attrezzature e scorte.

Per la sicurezza di tutti, l'accesso alla piscina è strettamente riservata ai camper. I visitatori sono tenuti a frequentare il camper accueil. Tout o affittuario è tenuto a rispettare il regolamento Interior pena l'esclusione immediata.

La direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio a gruppi e famiglie che si presentano con un numero di partecipanti superiore alla capacità dell'alloggio affittato, o disponibile.

PER PRENOTARE

Sarà necessario inviare la richiesta di prenotazione via e-mail dopo il riempimento molto preciso e di aver firmato. Questo dovrebbe essere accompagnata da una cauzione per un importo di 1/3 del totale del noleggio e una copia della vostra assicurazione di responsabilità civile.

Si accettano buoni vacanza.

Attenzione : avete una settimana dalla data di ricevimento per restituire la richiesta di prenotazione. Dopo questo periodo, la prenotazione sarà annullata a meno che non ci chiami per confermare l'invio del modulo. Al ricevimento della posta, vi invieremo una conferma che si presenterà alla segreteria del giorno di arrivo.